

## ขั้นตอนการแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยอุทยานฯ รับเรื่องข้อร้องเรียนฯ ผ่านช่องทางระบบรับฟังเสียงลูกค้าของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์อุทยานฯ <https://www.step.cmu.ac.th/> เลื่อนลงมายังส่วนท้ายของหน้าเว็บไซต์และกดปุ่ม “ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน Voice of Customer” ระบบจะลิงก์ไปยัง “ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC)”



Customer Service Journey Content Activities About Us ▾



### FOLLOW US

Science and Technology Park, Chiang Mai University : CMU STeP  
Regional Science Park (North) Building, Chiang Mai  
155 Mae Hia, Mueang, Chiang Mai, 50100  
☎ 0 5394 8678  
✉ [info@step.cmu.ac.th](mailto:info@step.cmu.ac.th)



ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน  
**VOICE OF CUSTOMER**

STAFF ONLY

× Hi. Need any help?



## 2. กดเลือก “CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน”

# แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Science and Technology Park

STEP 1. ข้อเสนอแนะในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

FINISHED

### ข้อเสนอแนะในการใช้งาน

#### ข้อตกลงการใช้ระบบ ข้อตกลงการใช้งานระบบ VOC (Voice Of Customer)

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ตั้งขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากคณาจารย์ บุคลากร ผู้รับบริการและบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของสถาบันฯ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของสถาบันฯ ให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น
2. การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อนามสกุล อีเมล ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามกติกาสถาบันฯ และถูกต้องตามกฎหมาย
4. กรณีเป็นการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ผู้อื่นเสียหาย โดยรู้ว่าเรื่องที่ร้องเรียนไม่เป็นความจริง ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
5. กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และสถาบันฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ สถาบันฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของสถาบันฯ ให้ดีที่สุดต่อไป

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับตามข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน

# แจ้งข้อเสนอแนะ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Science and Technology Park

STEP 1. ชื่อบริษัทในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อเสนอแนะ

FINISHED

กรุณากรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (\*) ให้ครบถ้วน

- ประเภท(\*)
- ข้อร้องเรียน
  - ข้อเสนอแนะ
  - ติดต่อสอบถาม
  - ชมเชย
  - แจ้งเบาะแสทุจริต

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

ชื่อ-นามสกุล ..

ชาย  หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

Email เพื่อใช้สำหรับติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน ..

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์ ..

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(\*) ไม่ระบุ (Not Specified) ▼

รายละเอียด

หมวดหมู่(\*)

----- โปรดระบุ ----- ▼

รายละเอียด(\*)

มหาวิทยาลัยรับฟังทุกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของท่าน โปรดสื่อสารด้วยถ้อยคำที่สุภาพ เคารพผู้อื่น และมุ่งเน้นข้อเท็จจริง เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โปรดระบุรายละเอียดแบบย่อ ...

เผยแพร่ต่อสาธารณะ(\*)



ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน



ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน

3. กรอกข้อมูลรายละเอียดเบาะแสทุจริตตามหัวข้อที่ระบบกำหนดไว้ให้ครบถ้วน จากนั้น Submit ถือเป็นการเสร็จสิ้น